

GESP RÄCHS ANKER

Für den Umgang mit und diskriminierenden demokratiefeindlichen Äußerungen



ZIELE KLÄREN

KONTEXT? ROLLE?

ICH - BOTSCHAFTEN
 Wahrnehmung
 „Ich nehme wahr / verstehe / sehe...“
 Wirkung
 „Das irritiert mich / ärgert mich...“
 Wunsch
 „Ich wünsche mir, dass...“

• Aufmerksam ZUHÖREN
 • BOTSCHAFTEN entschlüsseln

NACHFRAGEN
 • Wie genau meinst du das?
 • Woher hast du die Information?
 • Hast du das selbst erlebt?

HALTUNG ZEIGEN
 • Stopp sagen / Grenzen ziehen
 • Eigene Position deutlich machen

Gegebenenfalls Situation verlassen

Beim **THEMA** bleiben

UNTERSTÜTZUNG suchen

Gemeinsame **WERTE** betonen

WIDERSPRÜCHE aufdecken

HUMOR

Eigene **ERFAHRUNGEN / HINTERGRUNDWISSEN**

DAS DIE auflösen

• Ruhig bleiben
 • Respektvoll kommunizieren
 • Einfache klare, bildhafte Sprache nutzen
 • Authentisch bleiben
 • Ziele für das Gespräch im Blick behalten
 • Körperhaltung bewusst einsetzen



Die Fakten zu kennen, kann hilfreich sein. Aber: Manchmal geht es nicht um Inhalte, sondern um Gefühle. Dann helfen Zahlen und Statistiken nicht weiter.

GESP RÄCHSTADEN HALTEN

