Gefördert durch
BERLIN
Senatsverwaltung für Justiz, Verbraucherschutz und Antidiskriminierung

im Rahmen von
DEMOKRATIE. VIELFALT. RESPEKT.
Das Landesprogramm gegen Rechtsextremismus, Rassismus und Antisemitismus

SACHSEN-ANHALT
Ministerium für Arbeit, Soziales und Integration

Gefördert im Rahmen des Landesprogramms
#WIRSINDDASLAND
DEMOKRATIE. VIELFALT. WELTOFFENHEIT. IN SACHSEN-ANHALT

Gefördert vom
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms
Demokratie leben!

GESPRÄCHSANKER

Für den Umgang mit demokratiefeindlichen und diskriminierenden Äußerungen

Stiftung SPI
MBT
Mobiles Beratungsteam Berlin
für Demokratieentwicklung

Gefördert durch
BERLIN
Senatsverwaltung für Justiz, Verbraucherschutz und Antidiskriminierung

im Rahmen von
DEMOKRATIE. VIELFALT. RESPEKT.
Das Landesprogramm gegen Rechtsextremismus, Rassismus und Antisemitismus

SACHSEN-ANHALT
Ministerium für Arbeit, Soziales und Integration

Gefördert im Rahmen des Landesprogramms
#WIRSINDDASLAND
DEMOKRATIE. VIELFALT. WELTOFFENHEIT. IN SACHSEN-ANHALT

Gefördert vom
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms
Demokratie leben!

GESPRÄCHSANKER

Für den Umgang mit demokratiefeindlichen und diskriminierenden Äußerungen

Stiftung SPI
MBT
Mobiles Beratungsteam Berlin
für Demokratieentwicklung

ZIELE KLÄREN

KONTEXT? ROLLE?

ICH-BOTSCHAFTEN

Wahrnehmung
„Ich nehme wahr/verstehe/sehe ..."
Wirkung
„Das irritiert mich/ärgert mich ..."
Wunsch
„Ich wünsche mir, dass ..."

NACHFRAGEN

- Wie genau meinst du das?
- Woher hast du die Information?
- Hast du das selbst erlebt?

- Aufmerksam ZUHÖREN
- BOTSCHAFTEN entschlüsseln

HALTUNG ZEIGEN

- Stopp sagen / Grenzen ziehen
- Eigene Position deutlich machen

Gegebenenfalls Situation verlassen

GESPRÄCHSFADEN HALTEN

Gemeinsame **WERTE** betonen

WIDER-SPRÜCHE aufdecken

UNTER STÜTZUNG suchen

Beim THEMA bleiben

„HUMOR"

Eigene ERFAHRUNGEN/ HINTERGRUND-WISSEN

DAS DIE auflösen

- Ruhig bleiben
- Respektvoll kommunizieren
- Einfache klare, bildhafte Sprache nutzen
- Authentisch bleiben
- Ziele für das Gespräch im Blick behalten
- Körperhaltung bewusst einsetzen

Die Fakten zu kennen, kann hilfreich sein.
Aber: Manchmal geht es nicht um Inhalte, sondern um Gefühle. Dann helfen Zahlen und Statistiken nicht weiter.